

# Robert Dorenbusch (1971)

**Mobiel: 06-53424431**

**Email: [robert.dorenbusch@its-smart.nl](mailto:robert.dorenbusch@its-smart.nl)**

**Woonplaats: Enschede**



## Profiel

Een zeer gedreven manager met meer dan 20 jaar werkervaring op het scheidsvlak tussen business en IT, waarvan de laatste 15 jaar in leidinggevende posities.

Een verandermanager met goede communicatieve en leidinggevende competenties waardoor hij in staat is om in complexe omgevingen zowel technische als organisatorische veranderingen door te voeren.

Acteert op tactisch/strategisch directie niveau, maar heeft ook de competenties om op operationeel niveau mee te denken en te werken.

**Motto: "Geen verandering zonder urgentie."**

## Interim opdrachten

### Staatsbosbeheer – Projectmanager

*mei 2015 – heden*

Advies en projectmanagement voor pakketselectie/ implementatie van een reserveringssysteem en boekingswebsite voor 25 natuurkampeerterreinen.

- Pakketselectie
- Implementatie nieuwe systemen
- Aanpassen/optimaliseren van processen
- Verandermanagement

### Buitenleven Vakanties – Directeur

*december 2014 – augustus 2015*

Als kwartiermaker verantwoordelijk voor het oprichten/neerzetten van een professionele verhuurbemiddelingsorganisatie waarin alle vakantiewoningen van Staatsbosbeheer, Natuurmonumenten en de 12Landschappen worden ondergebracht.

- Budgetverantwoordelijkheid: 3 miljoen
- Aantal FTE: 4
- Realiseren van strategische samenwerking op het gebied van vakantiewoningen tussen Staatsbosbeheer, Natuurmonumenten en de 12Landschappen
- Gerealiseerde omzetverhoging van 15%
- Procesoptimalisatie
- ISO 9001 certificeringstraject

## **Staatsbosbeheer – Projectmanager**

*april 2014 – november 2014*

Advies en projectmanagement voor pakketselectie/ implementatie van een reserveringssysteem en boekingswebsite voor 70 vakantiewoningen in de natuur.

- Pakketselectie
- Implementatie nieuwe systemen
- Aanpassen/optimaliseren van processen
- Project binnen budget en planning opgeleverd

## **Staatsbosbeheer – Hoofd Productgroep Buitenleven**

*april 2013 – maart 2014*

Als interim manager verantwoordelijk voor het professionaliseren van de productgroep Buitenleven welke verantwoordelijk is voor het exploiteren van 25 natuurkampeerterreinen en 55 vakantiewoningen in de natuur.

- Budgetverantwoordelijkheid: 4 miljoen
- Aantal FTE: 10
- Verandermanagement: van productgericht naar klantgericht denken
- Succesvol nieuwe boekingszuilen op de natuurkampeerterreinen geïmplementeerd
- Commerciële denken/werken: 18% meer omzet gerealiseerd

## **Staatsbosbeheer – E-business consultant**

*oktober 2012 – maart 2013*

Als E-business consultant verantwoordelijk voor het bepalen en realiseren van quickwins op het gebied van recreatie.

- Optimalisatie boekingsengine op staatsbosbeheer.nl
- Excursies succesvol online boekbaar gemaakt op staatsbosbeheer.nl

## **Menzis WMO support – consultant**

*juli 2012 – september 2012*

Als consultant betrokken bij het vaststellen van de impact op de bestaande ICT omgeving door de snel veranderende WMO markt.

- Strategisch IT advies

## **Oad Groep – Manager ICT**

*april 2012 – september 2012*

Begin 2012 voor zichzelf begonnen en functie als manager ICT opgezegd. Het primaire doel van deze opdracht was overdracht.

# **Werkervaring**

## **Oad Groep – Manager ICT**

*september 2005 – maart 2012*

Als IT manager verantwoordelijk voor het beheer en de doorontwikkeling van de technische infrastructuur en het oude legacy reserveringssysteem. Mijn opdracht was het professionaliseren van

de interne software ontwikkel afdeling zodat deze uiteindelijk het “buiten de deur” gebouwde nieuwe reserveringssysteem in beheer zouden kunnen nemen.

- Aantal FTE:
  - Technisch beheer: 12
  - Applicatie beheer: 16
  - Projectbureau: 3
- Implementatie ITIL, ASL en PRINCE2
- Verbeterde business-IT alignment
- Due dilligence (IT-deel) overname Hotelplan
- Lid van de programma stuurgroep voor het “nieuwe reserveringssysteem”
- Als projectmanager o.a. verantwoordelijk voor:
  - Migratie Hotelplan op Oad systemen na overname Hotelplan
  - Tender en uitrol nieuw IP-VPN voor 250 locaties
  - Ontwikkelen en uitrollen standaard KA voor alle onderdelen van de Oad groep
  - Datacenter migratie/uitwijk architectuur
  - Implementeren van een virtueel contactcenter over alle onderdelen van de Oad groep

## **TUI Nederland – Manager Shared Operations a.i.**

*januari 2005 – september 2005*

De functie manager shared operations werd a.i. ingevuld. Als kwartiermaker verantwoordelijk voor het reorganiseren van het datacenter en de afdeling customer service & support.

- Aantal FTE:
  - Datacenter: 14
  - Customer service & support: 13
- Optimalisatie datacenter processen
- Reorganisatie datacenter: van 14 naar 9 FTE

## **Tui Nederland – Manager Enterprise Architecture**

*juni 2004 – september 2005*

Als manager enterprise architecture verantwoordelijk voor het in kaart brengen en bewaken van het systeemlandschap en het IT beleid binnen TUI Nederland.

- Aantal FTE:
  - Infrastructuur/applicatie architecten: 5
  - Beleidsmedewerkers: 4
- Implementeren architectuur denken binnen TUI Nederland
- Als senior projectmanager o.a. verantwoordelijk voor:
  - Due-dilligence (IT-deel) van de airline Holland Excel
  - Migratie Holland Excel naar Arke-FLY
  - Bewerkstelligen synergievoordelen met TUI-Airlines (lid Europese stuurgroep)

## **TUI Nederland – Manager System Engineering**

*november 2000 – juni 2004*

Als manager system engineering verantwoordelijk voor het beheer en doorontwikkeling van alle microsoft werkplekken en servers en alle niet door TUI zelf ontwikkelde applicaties waaronder het financiële systeem (ERP) en het datawarehouse (Oracle/BO).

- Aantal FTE:
  - Microsoft system engineers: 7

- Applicatie beheerders: 2
- Implementatie nieuw datawarehouse
- Opzetten Microsoft enterprise licensing
- Bepalen en bewaken roadmap technische infrastructuur

## Achmea – Senior System Engineer

*juli 1999 – november 2000*

Als senior system engineer binnen Achmea PVF verantwoordelijk voor de Microsoft desktop omgeving.

- Migratie Achmea PVF desktops naar Microsoft NT4
- Projectleider millennium voor de MS desktop omgeving
- Projectleider uitwijk voor de MS desktop omgeving

## TUI Nederland – System Engineer

*oktober 1996 – juni 1999*

Als System engineer verantwoordelijk voor het ontwerpen en implementeren van IT oplossingen op het gebied van netwerken, werkplekken, servers, Exchange, storage, etc.

## Logical Software & support – Systeem analist/programmeur

*juli 1995 – oktober 1996*

Als systeem analist/programmeur verantwoordelijk voor het ontwikkelen van maatwerk software voor MKB.

# Ontwikkeling

Opleiding / cursus	Instituut	Periode
Managing Successful Programmes (MSP) foundation	Capgemini	2011
Prince2 foundation en practitioner (certified)	EXIN	2010
Certified IT manager	Institute for International Research (IIR)	2009
MBA Masterclass ICT Strategie en innovatie	NCOI	2008
Microsoft Enterprise Project Management (EPM)	DBS business solutions	2008
Effectief leiding geven	Topresult groep	2006
Enterprise Architecture	International Management Forum (IMF)	2005
Strategic management Course	Universiteit van Amsterdam	2002-2003
Relatiegerichte vaardigheden voor managers	TUI intern	2002
Prince2 foundation en practitioner (certified)	EXIN	2002
Sturen op competenties	TUI intern	2001
Ontwikkelen van internet applicaties	Saxion Hogeschool	2001
MS Windows 2000 (designing)	IT to IT	2001
Citrix metaframe administration	UF solutions	2001
JD Edwards CNC foundation (ERP)	JD Edwards	2001
Unix systeembeheer	Computrain	1998
MS Windows NT4 (certified)	Computrain	1997
Windows NT3	Computrain	1996
Hogere Informatica Opleiding	Hogeschool van Amsterdam	1991 - 1995
MTS	Oosterborch college	1989 - 1991
HAVO	Twents carmellyceum	1985 - 1989

## Kennisgebieden

- Interim management
- IT en informatie management
- Project management
- Programma management
- Business consultancy
- IT strategie
- Enterprise architecture
- Pakketselectie/implementatie
- Recreatiebranche
- Reisbranche
- Onlinemarketing/Retail

## Kerncompetenties

- Het motiveren van medewerkers
- Blijvende focus op het (eind)resultaat
- Het kunnen zien en behouden van de samenhang
- Het begrijpen en vertalen van zakelijke eisen naar technische oplossingen
- Het overzicht bewaken van een algeheel project of programma, met voldoende kennis van de verschillende onderwerpen
- Zorgdragen voor de interoperabiliteit van de verschillende deelcomponenten
- Het identificeren en analyseren van risico's en impact op financiën
- Sterke sociale en communicatieve vaardigheden
- Teamplayer

## Nevenactiviteiten

- Lid van Beroepen Veld Commissie ICT beheer (Saxion Hogeschool)
- Gecommitteerde bij afstudeerrichting ICT beheer (Saxion Hogeschool)
- Lid Raad van Commissarissen bij thuiszorg organisatie Asterzorg

## Referenties

Zie voor al mijn referenties mijn **Linked  profiel:** <http://nl.linkedin.com/in/rdorenbusch>

### Zwier van Olst

#### *Hoofd Marketing en Business Development Staatsbosbeheer*

*Robert heeft als projectleider en directeur (a.i.) in belangrijke mate bijgedragen aan de strategische samenwerking tussen Staatsbosbeheer, Natuurmonumenten en de 12 landschappen op het vlak van verblijfsrecreatie. De 3 organisaties hebben een joint-venture opgericht voor de verhuur van de vakantiewoningen. Robert heeft voor deze samenwerking het projectmanagement uitgevoerd en de organisatie opgestart. Voor de samenwerking is een nieuw reserveringssysteem geïmplementeerd gekoppeld aan een nieuwe website. Het project is in time opgeleverd en binnen budget. Voor de nieuwe joint-venture heeft Robert de management processen geïmplementeerd en de organisatie geoperationaliseerd. Robert werkt doelgericht aan de te behalen resultaten en is daarnaast een prettige persoonlijkheid om mee samen te werken.*

## **Els Dubbink**

### *Marketing manager bij Buitenleven Vakanties*

*Gedreven, perfectionist, enthousiast en recht door zee; dat zijn woorden die goed bij Robert passen. Zeer betrokken bij zowel het werk als de collega's. Hij heeft een duidelijke visie en zijn blik gericht op het eindresultaat. Dit, samen met zijn humor en betrokkenheid, maakt Robert een uiterst fijne manager om mee te werken. @Robert bedankt voor de samenwerking en alles wat ik van je mocht leren!*

## **Marcel Assink**

### *Manager WMO support bij Menzis*

*Robert is de afgelopen periode als externe adviseur betrokken geweest bij een aantal essentiële projecten binnen Menzis Wmo Support. Wat Robert als adviseur zo aantrekkelijk maakt, is zijn snelheid van denken en het vermogen om wensen van een organisatie om te zetten in concrete plannen. Robert kan in tegenstelling tot veel van zijn vakbroeders meer dan uitstekend communiceren met een gezonde dosis humor.*

## **Siemen Klaver**

### *Directeur Flusso*

*Vanaf het eerste moment merk je bij Robert een klik omdat hij een mensen-mens is; open, eerlijk en gezellig. Hij weet dit te combineren met de juiste inhoudelijke kennis om dat vervolgens te vertalen naar een heldere strategie binnen zijn werkgebied. Robert komt zijn afspraken altijd na en is in staat goed te evalueren als ook vooruit te zien. Met andere woorden een ideale manager! En daarbij een zeer prettig persoon in de omgang!*

## **Bas Meijer**

### *Senior corporate accountmanager Tele2*

*I know Robert as an integer, and knowledge-rich partner to work with. Honest, open and keane, you know what to expect. He is always attuned to the (strategic) goals, while also able to focus on the fun part of life. It is a pleasure to work with him.*

## **Norbert Good**

### *Managing director at the Travel Specialist Group*

*Robert is a well structured, competent and dedicated ICT Manager. An appreciated superior to colleagues on all levels within an organisation .*

## **Jan Schulenburg**

### *Senior System Engineer bij TUI Nederland*

*A great guy to work with. Not a 'real' boss; Robert will listen to you and decide based on the arguments heard. Has also a warm personality.*

## **Jan Bakker**

### *Directeur informatievoorziening (CIO) TUI Nederland*

*Robert heb ik meegemaakt als een uitstekend professional en zeer gewaardeerd manager. Deskundig en betrouwbaar en voor allen die met hem samen hebben gewerkt een zeer gewaardeerd collega. Hij was binnen de ICT afdeling van TUI een van de weinigen met een heldere en realiseerbare visie op de ICT Enterprise architecture.*